

Regulamento ZZ MALL e Lívulo

Ao realizar as compras na loja virtual do ZZ MALL, em, https://www.zzmall.com.br/?partner=lívulo&utm_source=afiliados&utm_medium=banner_lívulo&utm_campaign=lívulo (em diante apenas "Hotsite"), o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

1. Participantes: São as pessoas físicas, maiores de dezoito anos, que cumpram todas as condições definidas no regulamento, disponível em www.lívulo.com.br/regulamento.

2. Campanha de Incentivo: Terão direito ao acúmulo de Pontos Lívulo nos termos deste regulamento os Participantes que, cumulativamente: (i) adquirirem produtos no Hotsite da 0h00min do dia 30/04/2021 às 23h59min do dia 30/07/2021, horário de Brasília; (ii) sejam titulares do CPF informado durante o processo de compra dos produtos no Hotsite indicado.

3. Pontos Acumulados: A informação sobre o acúmulo de pontos será enviada à Lívulo pelo ZZ Mall, no montante do valor dos produtos adquiridos no Hotsite, excluídos os valores referentes a: (i) embalagens para presente, (ii) frete, (iii) pagamentos com Cupom de Desconto, *gift card* e Vale-Compra e (iv) pedidos realizados por pessoa jurídica.

4. Validade dos Pontos: Os Pontos oriundos desta Campanha de Incentivo terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de creditamento na Conta Lívulo do Participante.

5. Prazo para Crédito de Pontos: Os Pontos Lívulo serão creditados em até 30 (trinta) dias corridos contados do recebimento pelo cliente, do produto adquirido no Hotsite que cumpra os requisitos de elegibilidade conforme item 2. deste regulamento, desde que o número do CPF informado seja válido. O ZZ MALL e a Lívulo não se responsabilizam pela informação incorreta, pelo consumidor, do número de CPF.

6. Pagamento e Acúmulo de Pontos: Se o usuário participante realizar o pagamento de seu pedido através de: Voucher de Desconto, Vale-Compra e *Gift Card*, estes valores não serão considerados para efeito de acúmulo de Pontos Lívulo.

7. Montante de acúmulo: Os participantes elegíveis que cumprirem as condições deste regulamento poderão acumular de duas formas: (i) Acúmulo Padrão 3 (dois) Pontos Lívulo a cada R\$1 (um real) em compras para todos os Participantes, podendo ser alterado pelas Partes a qualquer tempo. (ii) Acúmulo Especial: 4 (quatro) ou mais Pontos Lívulo a cada real em Campanhas válidas por tempo determinado, conforme regras e mecânicas definidas na oferta/campanha.

7.1. Em uma compra, o Participante somente pode acumular Pontos OU Acúmulo Padrão OU Acúmulo Especial a depender das regras definidas na oferta, não sendo possível acumular Pontos nas duas modalidades.

7.2. Para campanhas/ofertas que tiverem como critério a necessidade de ser assinante do **Clube Lívulo**, serão elegíveis apenas os assinantes que (i) tiverem realizado sua adesão ao Clube Lívulo antes de adquirir produtos no Hotsite; e (ii) permanecer com sua assinatura ativa até o crédito dos Pontos Lívulo.

8. Não aprovação, Cancelamento ou Devolução do Pedido: Não serão creditados Pontos Lívulo para (i) pedidos não aprovados ou cancelados; (ii) produtos devolvidos pelo cliente; (iii) caso de suspeita de fraude; (iv) em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Lívulo;

9. Não cumulatividade: Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos.

10. Para compras realizadas em canais não informados neste regulamento, não serão creditados Pontos Lívolo. A oferta é válida apenas para compras realizadas por meio do link: https://www.zzmall.com.br/?partner=livelo&utm_source=afiliados&utm_medium=banner_livelo&utm_campaign=livelo

11. Responsabilidade: A Lívolo não se responsabiliza pela qualidade dos produtos e serviços oferecidos pelo Parceiro de Acúmulo. A Lívolo não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pelo Parceiro e/ou Participante. Cabe ao Parceiro definir a conversão de dólar para real em campanhas realizadas na paridade dólar por ponto.